



2022.3.31  
防疫专刊

试刊第 011 期

淄博火炬安泰物业发展股份有限公司主办

新闻热线：0533—3599808

## 刊首语

3月中旬，淄博市周村区突发新冠疫情，整个城市按下暂停键，掀起全民抗疫热潮。面对这场突如其来的疫情大考，公司广大员工团结一心、共克时艰，连续十几个昼夜奋战在一线，严格落实各项防疫措施，为疫情防控形势持续向好做出了应有的贡献，涌现出许多感人至深的英勇事迹。

本期，《安泰物业月报》特推出防疫专刊，记录公司员工在疫情防控中的感人瞬间……

## 以冲锋的姿态坚决打赢疫情防控攻坚战

**综合部讯** 3月9日，淄博市卫健委发布情况通报，周村区发现1例新冠肺炎确诊病例和1例无症状感染者，活动轨迹迅即公布，相关流调和溯源工作也在进行。疫情就是命令。火炬安泰物业接到通报后，迅速下发了《关于做好新冠肺炎疫情防控的紧急通知》，各项目处立即启动《疫情防控应急预案》，针对在管项目人员流



动性大的实际情况，加强出入人员排查检查，严格体温检测和查验“双码”制度，对所有公共区域进行统一消杀；同时，召开中层以上会议，对疫情防控工作进行再部署、再强调，要求各级要充分认清当前疫情形势的严峻性、复杂性，切实增强做好疫情防控的责任感、紧迫感，坚决把各项疫情防控措施做扎实。

在疫情防控这场大考面前，火炬安泰物业将始终保持冲锋的姿态，以高度的社会责任感积极响应各级政府号召，管好所属的项目，做好份内的工作，坚决打赢疫情防控的攻坚战。

## 全力做好保障企业生产的“服务员”

**综合部讯** 疫情期间，齐鲁智能微系统创新产业基地负责人张猛、副主任吴玺、淄博火炬安泰物业发展股份有限公司总经理王科一行，来到仪器仪表产业区和MEMS产业基地入驻企业走访慰问，了解企业在疫情期间存在的困难，为企业送去慰问物资。

企业负责人对他们的到来表示欢迎，对基地在疫情期间为企业提供的大力帮助表示由衷感谢，也对物业工作人员在疫情期间为企业安全顺利生产所做的各项服务高度称赞。

基地张猛主任说到，企业为高新区的经济建设做出了巨大贡献，疫情期间难免会遇到一些困难，基地会竭尽全力地为企业排忧解难，为企业的正常生产保驾护航。火炬安泰物业王科总经理说到，物业必将全力配合基地做好园区疫情防控工作，高标准做好各项服务工作，同时也请企业遇到困难尽管向物业反映，物业将义不容辞地做好企业的“服务员”。

企业、基地、物业同心协力、携手抗疫，不断打造高能园区，不断优化营商环境，不断推动高新区经济建设迈上新台阶。



公司定位

做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚 专业 信任 共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

## 这些“狠心”的人，让我眼眶热了又热

**综合部讯** 在这个万物复苏的初春，美丽的淄博悄然间按下了暂停键，原本熙熙攘攘的街道不再热闹，原本欢声笑语的商场、学校、公园也是一片寂寥。一切场景陌生又熟悉，仿佛又回到了两年前。

3月11日晚21点43分，一阵急促的电话铃响起，“立即回公司开会，部署疫情防控工作。”22点26分，公司经理、部室和项目处负责人陆续赶到了公司，召开疫情防控紧急部署会。“自从公布确诊病例后，公司已经采取了最高级别管控措施，现在接到上级通知，疫情有可能蔓延，现在公司要求大家要高度重视，坚决消除麻痹思想，绝不允许出现任何疫情防控工作失误，下面我把具体工作安排一下……”从此刻起，火炬安泰物业开启了加速模式。

工作正在快速又有序地部署，项目经理隗昌帅的电话响了，“老公，我可能要生了，你快回来啊。”隗经理的眉头微微一皱，略加沉思说到：“我现在不能回去啊，送你去医院我可能就被封在医院里了，现在疫情防控任务重，你让咱妈陪你去吧，孩子出生后拍张照片发给我。”挂掉电话，隗经理的脸上闪过一丝无奈，眼神中却流露着坚毅。



项目经理李美玲是三个孩子的母亲，最小的孩子才六个月，尚在哺乳期，我们问她：“你到岗工作，孩子喂奶怎么办？”她说到：“都这时候了，我要是回家不出来就麻烦了。别人家孩子从小吃奶粉，一样白白胖胖的，我买点奶粉送回家，现在就给孩子断奶吧。”说完笑了笑，但我们能看出来这笑容有些勉强，她是在用精神胜利法说服自己，此刻她是一个“狠心”的母亲。

抗疫期间，公司一些封控在家的员工心急如焚，不断地和公司联系，要求公司想办法把他们接到工作岗位上。哪个父母不心疼孩子，但在大义面前，他们选择了“大家”，肩上的重任使他们更加坚强。他们可能称不上伟大和高尚，但他们一定配得上可敬可爱。

我们向奋战在一线的医护人员致敬，向维持社会秩序的公安干警致敬，向在各个管控点执勤的社区工作者和志愿者致敬，向严格落实政府规定自觉封闭在家的老百姓致敬……同时，我们也向自己——平凡的物业人致敬。



## 因为有你 我们心安 ——致敬最美安泰人

初春的三月，乍暖还寒，突如其来的疫情倒春寒一般席卷而来，整个城市按下了“暂停”键，但物业的服务却一刻都不能停止。连日来，为了抗击疫情，全体物业人员舍小家顾大家，在风雨中坚守，在逆境中前行，为业主筑起了疫情防控的第一道防线，向你们致敬！

致敬吃住一线的员工！感谢你们在人手不足、任务繁重的情况下，依然保障物业服务的顺利进行，感谢你们为防疫工作措施落实、为全员核酸检测付出的艰辛和努力。在疫情防控的最前沿，你们坚定地扛起重担，连续奋战、共克时艰。有的连续在岗40余小时，只能插空趴在桌子边、靠着椅子上休息一下；保洁人员除了做好日常的卫生维护，还要完成环境的消杀工作，任劳任怨、毫无怨言；工程维修人员更是身兼数职，设备维护、应急抢修、物资搬运、防疫消杀，到处都有你们忙碌的身影。正是有了你们不辞辛苦的劳作，疫情防控工作有条不紊逐一落实，是你们筑牢了疫情防控的第一道防线，以挺拔的身躯筑起生命之墙，真正做到了“守一方家园，保一方平安”。因为有你，我们心安！



致敬项目经理！上面千条线，下面一根针。对上要落实好各级的指示要求，对外要协调服务好业主的各种需求，对下还要解决好员工的各类问题，千头万绪都需要你们协调解决。你们一边和员工们一起防控、消杀、想方设法为业主排忧解难，一边考虑着员工们的吃住保障。正是因为有了你们这样的好榜样，员工们看到了学习的目标，在你们的组织带领下，每名员工都在各自的岗位上发挥着不可替代的作用，防疫封控工作得到了有效落实，你们用自己的责任和担当扛起了守护业主安全的职责，为疫情防控形势的持续向好提供了强有力的保障。因为有你，我们心安！

致敬管理部室的员工！你们真正做到了哪里需要就出现在哪里，哪个岗位缺人就补充到哪里。组织计划、对外协调、物资筹措、宣传报道、食宿保障、设备维护，份内的工作你们一件也没落下；人员管控、协助消杀、物资搬运，抗疫的一线你们同样冲锋在前。穿上工装，你们就是门卫保安；撸起袖子，你们就是搬运工；换上防护服，你们就是核酸检测的秩序维护员。正是因为有了你们这样的好助手，上级的安排部署得到了迅速传达落实，一线的员工得到了最有力的保障和支持。因为有你，我们心安！

疫情虽凶，抵不过人间至爱；风雨虽寒，春暖必定花开。正是有了我们物业人的坚守与付出，才有了业主们的欢声笑语、乐业安居。因为有你，大家都心安。

愿迟来的东风吹散所有阴霾，静待天地祥和，与君共赏春光。



### 科学防疫 智能防控 用心用心当好“守门人”

**综合部讯** 有这么一群人，他们岗位平凡，却肩负守护社区的重担。疫情防控工作开展以来，淄博火炬安泰物业服务人员物业人化身“守门员”“抗疫大白”“配送员”“志愿者”，成为距离业主最近的守护者。

#### “小”细节担大任 用心服务业主

走访、排查、服务、疏导、值守、宣传.....每天重复着同样的工作，他们坚守一线、奔波在服务区域内，想方设法为业主排忧解难。为全面做好疫情防控工作，公司召开紧急会议，紧密部署严加防范疫情防控工作。不断加强对公共场所的消杀频次，做到多频次、全覆盖、无死角。集中开展电梯疫情防控专题活动，并在电梯醒目位置张贴温馨提示，提醒业主在乘梯时主动佩戴好口罩。

连日来，物业服务人员夜以继日，不辞辛劳。在人员极度短缺的情况下，打破正常模式，合理调配人员，全力确保所有岗位履职尽责，严防严控。保安需要休息怎么办？经理顶上，到岗执勤！保洁没人接班怎么办？客服领取工具，进行清扫消杀！有任务大家抢着上，没有了你我之分。

大部分企业员工因为封控在家，无法正常工作，项目处主动与他们联系，提供力所能及的服务和帮助。新材料中试区某入驻企业因工作急需办公电脑，项目处二话不说，去业主家中拿钥匙，再返回取电脑，给业主送到了家里。还有的企业，微信联系项目处帮其浇花、喂鱼，服务人员也都一一做到.....

火炬安泰物业始终将保障业主的健康和生命安全放在首位，在疫情中逆行，在风雨中坚守，为业主筑起了疫情防控的第一道防线。

#### “小”科技有大智慧 用爱筑牢防线

物业是抗击新冠疫情的第一道防线。要筑牢这第一道防线，除了任劳任怨、逆风而上的物业人员，科技的力量不容忽视！

火炬安泰物业积极借助智慧物业体系，在人手极度紧张的情况下，采取互联网+智能科技的先进手段来保证物业管理工作的顺利进行，有力地促进了抗疫工作的顺利开展。

疫情防控期间，迅速变化的疫情防控形势更需要高效协调沟通与协作配合，这些工作往常都需要召开现场会议来沟通和部署。但为了避免人员聚集、减少内部人员接触、提高工作效率，公司和各项目处采取钉钉视频会议的形式及时沟通防疫信息并迅速部署工作。

为监督检查各项目工作开展情况，该公司采用巡航管家和“云巡检”系统，确保现场检查的各项工作通过5G网络，在第一时间传回系统后台并实时生成分析数据，便于公司随时掌握各项目的工作完成情况，评估完成效果，及时提出改进建议并跟踪整改情况。

同时，利用无人机对园区内疫情防控工作开展情况进行空中巡检，实时对服务区域的防疫工作进行视频巡查，比传统人工巡查频次更多、效率更高。同时能够加强对服务区域卫生保洁及消毒消杀质量、对业主及车辆高频出入的位置进行实时监控，一旦发现异常情况，即可第一时间通知物业服务人员进行处理，确保防疫百密而无一疏。

### 科技加持优化管理 着力打造智慧物业

**智能办讯** 随着物业公司管理服务项目的不断增多，员工队伍的不断发展壮大，加强对项目各岗位人员的巡检管理，不断提升巡检的质量效益，成为物业公司亟待解决的突出问题。

传统的电子巡检系统都是单机系统，没有实现网络互联，巡检人员在巡检工作完成后，需要手动操作完成数据的上传汇总。而且各个项目的巡检系统各不相同，数据格式各自独立，数据统计的时效性也千差万别，无法及时反映巡检的质量和效果，更无法为各项目管理品质的提升提供有效的决策依据。

火炬安泰物业公司紧跟国内物业行业信息化、智能化发展的最新趋势，综合考察多种先进的项目巡检系统优化方案，最终确定了云巡检系统。云巡检系统采用5G网络数据实时传输技术，巡检工作情况可以第一时间上传到云管理平台，实现巡检情况数据化、可视化。管理人员可以随时查看各项目各岗位巡检完成情况，跟踪巡检完成质量。同时，还可以根据有关管理要求或临时性工作任务，随时调整巡检线路和计划，极大提高了巡检管理时效性，实现了对公司全所有在管项目的集中、实时云巡检管理。

近年来，火炬安泰物业不断探索智慧物业建设的路子，在系统搭建、软硬件建设等方面持续投入，努力通过科技的助力，提高内部管理水平，提高物业服务品质，提升项目综合品质，为广大业主提供安全、优质、舒适的物业环境。【通讯员 刘涛】



公司定位

做园区集成管理服务者 为园区全面发展助力

公司价值观

真诚 专业 信任 共生

服务宗旨

让客户满意 不断超越

### 守好一道门，共护一个家

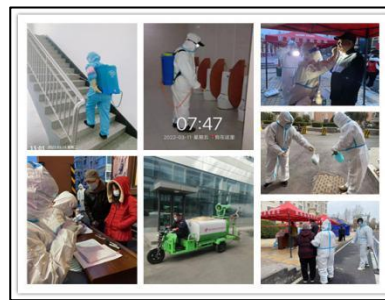
**项目处讯** 面对新冠疫情防控的严峻形势，安泰物业周密部署，立刻行动，精准施策，扎实有效地开展园区各项防疫工作。在人手紧缺的情况下，当值人员主动留下为园区做好防控工作，真正落实好“防控一线在物业”，严把防控第一关。

规范门卫管理，严守疫情防控“第一道关口”。实行门卫24小时双岗值守。严格落实查验制度，对进入园区人员，逐一检测体温、查验健康通行码、查验核酸检测记录。同时抽调管理人员加强力量，加大夜间巡查力度，严把“第一道关口”，做到“宁可十防九空、不可失防万一”。

严格落实园区防疫消杀，配齐配足口罩、84消毒液、酒精、喷雾器等疫情防控物资，对楼道、电梯、消防通道、垃圾桶等公共区域进行每小时一次的喷洒消毒液消毒。

保障滞留人员日常生活需求，协助被封控在家、居家办公人员运送办公电脑等物资，最大限度给园区企业提供力所能及的帮助。

在这样严峻的抗疫时刻，物业人以挺拔的身躯为每个人筑起一道生命之墙，与园区人员一起齐心抗“疫”，以另一种方式守住一道门，筑战“疫”防线，义无反顾地守卫我们的城市，保护我们的家园。【通讯员 牛洪菊】



### 疫情封控下的工程维修员

**工程部讯** 在园区封控围挡的安装现场、在业主报修的维修现场、在社区核酸检测的检测现场、在园区设施设备的巡视现场，总能见到身着蓝色工装的人员在忙碌，这就是安泰物业的工程维修人员。

3月14日，仪器仪表项目处经理接到通知，组织对园区进行封控后全员进行核酸检测，要求项目处安排人员在园区各出入口安装围挡。项目经理接电话后面露难色，由于大部分员工被封闭在社区，在岗的工程人员每天休息时间不足三四个小时，看到工程人员疲惫的身影，项目经理欲言又止，“不用担心，我们挺得住，疫情防控重要”几名维修师傅不由分说，拿着切割机、冲击钻、铁锤、电焊机等工具就奔赴了围挡安装现场。望着他们的背影，项目经理的眼湿润了。

凌晨5点钟，工程维修人员刚刚完成了对园区设施设备的一轮巡检，还没有来得及休息一下，就又当起了志愿者，帮助社区核酸检测人员连接线路、安装电脑、维持现场秩序。不知不觉中又一个上午过去了，他们就像铁人一样不知疲惫。

由于疫情封控措施原因，大部分工程维修人员被封闭在社区不能到岗，在岗的维修师傅却没有因为人少而减少对园区设施设备的巡查。在消防设备间、在供水设备间、在配电室、在电梯机房、在各楼层时常出现我们维修师傅疲惫而坚毅的身影。【通讯员 宋春来】



### 平凡的奉献

**项目处讯** 这场没有硝烟的战役，来得是那么突然，在很多工作没有准备万全的情况下，我们的秩序维护员就第一时间冲到了第一线，他们就像勇士一样，冲向了战场。他们要保卫园区安全，为保护园区企业立起屏障，为夺取最终的胜利贡献自己的力量。他们不畏严寒，不惧辛劳，任劳任怨，毫无怨言，认真值守，从未有丝毫懈怠，在众志成城抗击疫情的日子里，在他们略显疲惫的身躯上，我们看见了“黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”的坚毅与担当，“把病毒挡在门外，把安全留给园区”，他们正用自己的实际行动践行着岗位的诺言。

这是一名普通的保洁员，因疫情严峻，许多保洁无法正常上班，她一个人主动把消杀的工作揽了下来。作为一名女同志，每天背着几十斤重的消毒桶，爬上爬下，仔细消杀，不放过每一处死角。她说环境的消杀是我们疫情防控重要的一环，要全面彻底、不留死角。多么朴实的话语，听来却让人感觉无比的安心、放心。

在智能制造产业发展中心的大力支持下，在园区企业的通力配合下，随着第三轮核酸检测的圆满结束，曙光初现，社会面实现“动态”清零，园区的生产生活秩序逐步恢复正轨。让我们一起享受着春风的洗礼，一起看春暖花开，一起健康地活着，平静地过着，开心地笑着，有序地忙着，平安喜乐过好每一天。【通讯员 王娇】

